

Договор №
об оказании платных медицинских услуг

г. Орск

« _____ » _____ 201_ г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника» города Орска (ГАУЗ «СП» г.Орска), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Прятковой Глебы Ивановны, действующего на основании Устава, Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия №003285274 от 03 декабря 2012 года, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №10 по Оренбургской области, ОГРН 1025601933866, лицензия № ЛО-56-01-001340 от 03 декабря 2014 г., выданной министерством здравоохранения Оренбургской области, г.Оренбург, ул. Терениковой, 33, тел. 8(3532) 37-54-80 (перечень видов медицинской деятельности указан в приложении к договору) с одной стороны и

именуемый в дальнейшем «Потребитель» (пациент)», являющийся также Заказчиком,

(адрес места жительства и № телефона)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю (пациенту) по его желанию с учетом медицинских показаний и в соответствии с перечнем услуг Исполнителя услуги по оказанию медицинской помощи, отвечающей требованиям к профессиональной медицинской деятельности юридических, профессиональным и этическим, а также основанной на использовании медицинских изделий, разрешенных к применению на территории Российской Федерации в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи, а Потребитель (пациент) обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.
1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю (пациенту), оговариваются согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности в действующим прејскаурантом Исполнителя. Прејскаурант предоставлен в уголке потребителя.

2. Условия и порядок оказания услуг

- 2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги
2.1.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами:
- по желанию Потребителя (пациента) с учетом медицинских показаний/протоколов/наказаний;
2.1.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
2.1.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющиеся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
2.1.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме
2.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении ГАУЗ «СП» г.Орска по адресу: 462431, Оренбургская область, г.Орска, ул.Красная, дом №12.
2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя (пациента).
2.4. Предоставление услуг по настоящему Договору производится по порядку предварительной записи Потребителя (пациента) на прием. Предварительная запись Потребителя (пациента) на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной связи, либо через сеть «Интернет». Телефон регистратуры: 21-54-41, с 8-00 до 20-00. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Потребителю (пациенту) без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

3. Перечень услуг, стоимость и порядок оплаты

3.1. Перечень услуг _____

3.2. Стоимость услуг _____

- 3.3. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Потребителем (пациентом) по действующим у Исполнителя тарифам на момент заключения настоящего Договора;
3.4. оплата медицинских услуг производится за фактически оказанной медицинской услугой с возможным внесением предоплаты в размере не менее 50% ;
3.5. наличием оплаченных Потребителем (пациентом) сумм подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах;
3.6. исполнитель предупреждает Потребителя (пациента) о том, что если при предоставлении платных медицинских услуг по медицинским показаниям требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, они могут быть оказаны при условии: наличия информирования; согласия Потребителя (пациента) и согласования с ним их стоимости, без согласия Потребителя (пациента) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обостренных хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Потребителя (пациента), услуги подлежат оплате на фактически понесенным расходам.

3.9. В случае если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Потребитель (пациент) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или настоящим договором.

3.10. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору наличными денежными средствами производится в кассу Исполнителя с выдачей Потребителю (пациенту) документа, подтверждающего оплату (насового чека или квитанции установленного образца).

4. Права и обязательства сторон

4.1. Потребитель (пациент) имеет право:

4.1.1. на информацию об Исполнителе и самой услуге;

4.1.2. на безопасность услуги;

4.1.3. на соблюдение Исполнителем сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики;

4.1.4. на соблюдение качества оказываемых услуг при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания), а также на отсутствие недостатков озвученных медицинских услуг

4.1.5. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги;

4.1.6. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной договором;

4.1.7. в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты

Исполнителю суммы фактически понесенных им расходов;

4.1.8. при несоблюдении Исполнителем обязательств по настоящему Договору требовать досрочного расторжения настоящего Договора и возврата стоимости не оказанных ему Исполнителем медицинских услуг;

4.1.9. при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.1.10. Потребитель (пациент) имеет все права, предусмотренные его специальным статусом как потребителя специфических медицинских услуг согласно ст. 19, 21, 22 Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.2. Потребитель (пациент) обязан:

4.2.1. оплачивать оказанные ему услуги в сроки и в порядке, предусмотренных настоящим договором;

4.2.2. выполнять назначенный режим лечения и правила поведения, принятые Исполнителем;

4.2.3. оказывать содействие надлежащему исполнению договора, выполнять требования, обеспечивающие надлежащее предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений (о перенесенных заболеваниях, аллергиях, реакциях на лекарственные препараты, наличии опасных для здоровья заболеваний и т.д.)

4.2.4. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем (пациентом) настоящего Договора.

4.2.5. заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени заочной медицинской услуги. В случае опоздания Потребителя (пациента) более чем 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги;

4.2.6. заботиться о сохранении своего здоровья (п.1 ст.27 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. не присутствовать к оказанию услуг в случаях, когда имеет место нарушение пациентом своих обязательств по договору, которое препятствует его исполнению Исполнителем (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);

4.3.2. самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги по медицинским показаниям объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи при условии информирования Потребителя (пациента) и получения его согласия или отказа от предложенного медицинского плана;

4.3.3. самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи без согласия Потребителя (пациента) в ситуациях, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителю (пациенту) и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, а также в случаях, предусмотренных п.2-п.5 ч.9 ст.20 ФЗ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.3.4. с учетом медицинской специфики оказываемой услуги привлекать к исполнению своих обязательств других надлежащих лиц для обеспечения предоставления платной медицинской услуги.

4.3.5. осуществлять все права, предусмотренные ст.78 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. своевременно оказывать услуги при условии предварительного получения добровольного информированного согласия Потребителя (пациента) на медицинское вмешательство;

4.4.2. обеспечить Потребителя (пациента) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих

услуг, а также сведения о квалификации и сертификация специалистов;

4.4.3. использовать методы профилактики, диагностики, лечения, соответствующие юридическим, профессиональным и этическим требованиям к медицинской деятельности, а также медицинские изделия, разрешенные к применению в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

4.4.4. предоставлять Потребителю (пациенту) информацию о результатах лечения патологии конкретного вида, а также о возможных методах лечения и осложнениях, которые могут возникнуть в результате лечения, о наличии противопоказаний при применении медикаментозных средств или определенных методов диагностики и лечения.

4.4.5. соблюдать правила асептики и антисептики при проведении лечебных и диагностических процедур;

4.4.6. по требованию Потребителя (пациента) выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы, составить смету на предоставление платных медицинских услуг, которая является неотъемлемой частью настоящего договора;

4.4.7. соблюдать Порядок оказания медицинской помощи;

4.4.8. соблюдать требования, предусмотренные ст. 79 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.4.9. при возникновении у Исполнителя технической невозможности надлежащим образом исполнить свои обязательства по настоящему договору, информировать Потребителя (пациента) о возможности получения аналогичной медицинской услуги в иных медицинских организациях;

4.4.10. в соответствии со ст. 736 ГК РФ передавать Потребителю (пациенту) информацию, касающуюся требований, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата услуги, а также о возможных для самого Потребителя (пациента) и других лиц последствиях несоблюдения этих требований.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможные осложнения, в случае нарушения Пациентом условий настоящего Договора или возникшие по вине Пациента при выполнении им требований и предписаний медицинского персонала Исполнителя.

5.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Пациент вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. Сроки действия данного договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует с201 г. по201 г.

6.2. Овоничие срока действия договора не влечет за собой прекращение обязательств Сторон по договору. Договор признается действующим до определенных в нем моментов окончания исполнения сторонами обязательств.

6.3. Факт окончания этапа исполнения обязательств по настоящему договору (оказание медицинской помощи по конкретному законодательному случаю обращения или заболевания) подтверждается подписью Потребителя (пациента) в медицинской карте, а также выданной ему копией медицинской документации (выписки из медицинской документации).

6.4. Подтверждением окончания исполнения сторонами обязательств по настоящему договору является медицинское заключение об окончании оказания медицинской помощи по поводу заболевания (-ний) или состояния (-ний), которые составили предмет настоящего договора в течение всего срока его действия.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.2. Потребитель вправе потребовать досрочного расторжения настоящего договора при условии несоблюдения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

7.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 10 дней до предполагаемого для расторжения настоящего Договора.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров.

8.2. Стороны договорились о претензионном характере разрешения споров, приняв на себя дополнительное обязательство проходить стадию досудебного урегулирования спора и обращаться за судебной защитой при условии не достижения заявленного в претензии требования.

8.3. Стороны договорились о том, что при возникновении между Исполнителем и Потребителем (пациентом) спора по поводу качества оказанной услуги по требованию любой из Сторон может быть назначена комплексная экспертиза (аналитическая оценка качества оказанной медицинской помощи в рамках предоставляемой услуги), в том числе с привлечением независимых специалистов.

8.4. Расходы на экспертизу несет Исполнитель. В случае, если экспертизой установлено отсутствие нарушений учреждениями условий договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками, Потребитель обязан возместить Исполнителю расходы на проведение экспертизы.

8.5. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9. Конфиденциальность

9.1. Информация о факте обращения Потребителя (пациента) за медицинской помощью, а также любая иная информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя (пациента), составляет врачебную тайну и подлежит разглашению только при наличии

