

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**об оказании платных медицинских услуг**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

г. Орск

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника» города Орска (ГАУЗ «СП» г.Орска), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Прятковой Елены Ивановны, действующего на основании Устава, Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 56 №003285274 от 03 декабря 2012 года, выданной Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №10 Оренбургской области, ОГРН 1025601933466, выданным № ЛО-56-01-001340 от 03 декабря 2014 г., выданной министерством здравоохранения Оренбургской области, г.Оренбург, ул. Терешковой, 33, тел. 8(3532) 37-54-80 (перечень видов медицинской деятельности указан в приложении к договору) с одной стороны и

\_\_\_\_\_ (именем Потребителя (пациента) в возрасте от 15 до 18 лет), именуемый в дальнейшем «Потребитель» (пациент),

\_\_\_\_\_ (адрес места жительства в паспорте Потребителя (пациента),

\_\_\_\_\_ (ФИО, адрес места жительства и телефон законного представителя для потребителей в возрасте от 15 до 18 лет), именуемый в дальнейшем «Потребитель» (Заказчик) с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель, обязуется предоставить Потребителю (пациенту) по его желанию с учетом медицинских показаний и в соответствии с перечнем услуг Исполнителя услуги по оказанию медицинской помощи, отвечающей требованиям к профессиональной медицинской деятельности: юридическим, профессиональным и этическим, а также основанной на использовании медицинских изделий, разрешенных к применению на территории Российской Федерации в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю (пациенту), оговариваются согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности и действующим прейскурантом Исполнителя. Прейскурант представлен в уголке потребителя.

**2. Условия и порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги:

2.1.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (пациента) с учетом медицинских показаний/противопоказаний;

2.1.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.1.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме

2.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении ГАУЗ «СП» по адресу: 462128, Оренбургская область, г.Орск, ул.Васнецова, 14.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя (Заказчика).

2.4. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя (Заказчика) на прием. Предварительная запись Потребителя (Заказчика) на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной связи или сети «Интернет». Телефон регистратуры: 23-44-20, с 8:00 до 20:00. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Потребителю без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

**3. Перечень услуг, стоимость и порядок оплаты**

3.1. Перечень услуг \_\_\_\_\_

3.2. Стоимость услуг \_\_\_\_\_

3.3. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Потребителем (Заказчиком) по действующим у Исполнителя тарифам на момент заключения настоящего Договора;

3.4. оплата медицинских услуг производится за фактически оказанный объем медицинской услуги с возможным внесением предоплаты в размере не менее 50 %;

3.5. излишне оплаченные Потребителем (Заказчиком) суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах;

3.6. Исполнитель предупреждает Потребителя (Заказчика) о том, что если при предоставлении платных медицинских услуг по медицинским показаниям требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, они могут быть оказаны при условии наличия информированного согласия Потребителя (пациента) и согласования их стоимости с Потребителем (Заказчиком); без согласия Потребителя (пациента) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстремным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (пациента) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), услуга подлежит оплате по фактически понесенным расходам.

3.9. В случае если возможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Потребитель (Заказчик) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или настоящим договором.

3.10. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору в безналичном порядке производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

3.11. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору наличными денежными средствами производится в кассу Исполнителя с выдаты Потребителю (Заказчику) документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

## 4. Права и обязанности сторон

### 4.1. Потребитель (Заказчик) имеет право:

4.1.1. на информацию об Исполнителе и самой услуге;

4.1.2. на безопасность услуги;

4.1.3. на соблюдение Исполнителем сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики;

4.1.4. на соблюдение качества оказываемых услуг при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания), а также на отсутствие недостатков оказанных медицинских услуг

4.1.5. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги;

4.1.6. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной договором;

4.1.7. в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю суммы фактически понесенных им расходов;

4.1.8. при несоблюдении Исполнителем обязательств по настоящему Договору требовать досрочного расторжения настоящего Договора и возврата стоимости не оказанных ему Исполнителем медицинских услуг;

4.1.9. при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;

4.1.10. Потребитель (пациент) имеет все права, предусмотренные его специальным статусом как потребителя специфических медицинских услуг в соответствии со ст. 19,21,22 Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### 4.2. Потребитель (Заказчик) обязан:

4.2.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые Потребителю услуги в сроки и в порядке, предусмотренных настоящим договором;

4.2.2. Потребитель (пациент) обязан выполнять назначенный режим лечения и правила поведения, принятые Исполнителем;

4.2.3. Потребитель обязан оказывать содействие выполняющему исполнению договора: выполнять требования, обеспечивающие надлежащее предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений (о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, наличии условий для общества заболеваний и т.д.)

4.2.4. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем (Заказчиком) настоящего Договора;

4.2.5. Потребитель обязан заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Потребителя (пациента) более чем 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги;

4.2.6. Потребитель (пациент) обязан заботиться о сохранении своего здоровья в соответствии с п.1 ст.27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### 4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. не приступать к оказанию услуг в случаях, когда имеет место нарушение Потребителем (Заказчиком) своих обязанностей по договору, которое препятствует его исполнению Исполнителем (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);

4.3.2. самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги по медицинским показаниям объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи при условии информирования Потребителя (пациента) и получения его согласия или отказа от предложенного медицинского плана;

4.3.3. самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги объем исследования и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи без согласия Потребителя (пациента) в ситуации, когда медицинское вмешательство необходимо по экстремным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителю (пациенту) и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, а также в случаях, предусмотренных п.2-п.5 ч.9 ст.20 ФЗ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.3.4. с учетом медицинской специфики оказываемой услуги привлекать к исполнению своих обязательств других надлежащих лиц для обеспечения предоставления платной медицинской услуги;

4.3.5. осуществлять все права, предусмотренные ст.78 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### 4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. своевременно оказывать услуги при условии предварительного получения добровольного информированного согласия Потребителя (пациента) на медицинское вмешательство;

4.4.2. обеспечить Потребителя (Заказчика) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получении этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

4.4.3. использовать методы профилактики, диагностики, лечения, соответствующие юридическим, профессиональным и

этическим требованиям к медицинской деятельности, а также медицинские изделия, разрешенные к применению в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

4.4.4. предоставлять Потребителю (Заказчику) информацию о результатах лечения патологии конкретного вида, а также о возможных методах лечения и осложнениях, которые могут возникнуть в результате лечения, о наличии противопоказаний при применении медикаментозных средств или определенных методов диагностики и лечения. В случае запрета со стороны Потребителя на передачу его конкретной медицинской информации заказчику, последний информируется о вышеперечисленном безотносительно к медицинской информации конкретного Потребителя.

4.4.5. соблюдать правила асептики и антисептики при проведении лечебных и диагностических процедур;

4.4.6. по требованию Потребителя (Заказчика) выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы, составить смету за предоставление платных медицинских услуг, которая является неотъемлемой частью настоящего договора;

4.4.7. соблюдать Порядок оказания медицинской помощи;

4.4.8. соблюдать требования, предусмотренные ст. 79 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.4.9. при возникновении у Исполнителя технической невозможности надлежащим образом исполнить свои обязательства по настоящему договору, информировать Потребителя (Заказчика) о возможности получения аналогичной медицинской услуги в иных медицинских организациях;

4.4.10. в соответствии со ст. 76 ГК РФ передавать Потребителю (пациенту) информацию, касающуюся требований, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата услуги, а также о возможных для самого Потребителя (пациента) и других лиц последствиях несоблюдения этих требований.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможные осложнения, в случае нарушения Потребителем (Заказчиком) условий настоящего Договора или возникшие по вине Потребителя при невыполнении им требований и предписаний медицинского персонала Исполнителя.

5.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору назначить новый срок оказания услуги другим специалистом, расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## 6. Сроки действия данного договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует с .....201 г. до .....201 г.

6.2. Окончание срока действия договора не влечет за собой прекращение обязательств Сторон по договору. Договор признается действующим до определенных в нем моментов окончания исполнения сторонами обязательств.

6.3. Факт окончания этапа исполнения обязательств по настоящему договору (оказание медицинской помощи по конкретному законченному случаю обращения или заболевания) подтверждается подписью Потребителя (пациента) в медицинской карте, а также выдате ему копий медицинской документации (выписки из медицинской документации).

6.4. Подтверждением окончания исполнения сторонами обязательств по настоящему договору является медицинское заключение об окончании оказания медицинской помощи по поводу заболевания (-ий) или состояния (-ий), которые составили предмет настоящего договора в течение всего срока его действия.

## 7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

7.2. Потребитель (Заказчик) вправе потребовать досрочного расторжения настоящего договора при условии несоблюдения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

7.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о желании расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 10 дней до предельного дня расторжения настоящего Договора.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1. Все разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров.

8.2. Стороны договариваются о претензионном характере разрешения споров, приняв на себя двустороннее обязательство проводить стадии досудебного урегулирования спора и обращаться за судебной защитой при полном или частичном не достижении заявляемых в претензии требований.

8.3. Стороны договаривались о том, что при возникновении между Исполнителем и Потребителем (пациентом) спора по поводу недостатков оказанной услуги по требованию любой из Сторон может быть назначена комплексная экспертиза (аналитическая оценка качества оказанной медицинской помощи в рамках предоставленной услуги), в том числе с привлечением независимых специалистов.

8.4. Расходы на экспертизу несет Исполнитель. В случае, если экспертизой установлено отсутствие нарушений/ущемлений условий договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками, Потребитель (Заказчик) обязан возместить Исполнителю расходы за проведение экспертизы.

8.5. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Информация о факте обращения Потребителя (пациента) за медицинской помощью, а также любая иная информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя (пациента), составляет врачебную тайну и подлежит разглашению только при наличии согласия Потребителя (пациента) (его законного представителя) на ее распространение без ограничений или определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## 10. Гарантийные обязательства

10.1. Исполнитель гарантирует предоставление медицинской услуги в соответствии с требованиями юридических, профессиональных и морально-этических норм, предъявляемых к осуществлению профессиональной медицинской деятельности.

10.2. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию представляет исключительно биологические процессы, не

