



**Алгоритм**  
**первичного обращения пациента в ГАУЗ «СП» г. Орска.**

Записаться на приём к врачу поликлиники пациент может:

- лично обратившись в регистратуру поликлиники;
- позвонив по телефонам 23-44-20, 21-54-41, 21-54-13;
- через информационный портал [EGISZ.ORB.RU](http://EGISZ.ORB.RU)

1. Гражданин **при личном обращении** в регистратуру поликлиники для подачи заявки на приём к врачу может получить талон в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведённому для приёма в графике конкретного врача учреждения.

Гражданину необходимо предъявить в регистратуру оригиналы документов (документ, удостоверяющий личность – паспорт, полис ОМС, СНИЛС).

На основании сведений полученных от гражданина медицинский регистратор вносит реестровую запись.

Медицинский регистратор производит запись с учётом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приёма врача.

**Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру.**

Пациенту оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
- серия, номер паспорта;
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации;
- СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица персонифицированного учёта Пенсионного фонда РФ);
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное согласие на определённый вид медицинских вмешательств.

2. **При телефонном обращении** необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- дата рождения (число, месяц, год);
- серия, номер паспорта;

- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации;
- СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица персонифицированного учёта Пенсионного фонда РФ);
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает медицинскому регистратору специализацию и Ф.И.О. врача, к которому необходимо записаться на первичный приём, желаемую дату и время приёма. На основании сведений, полученных от гражданина, медицинский регистратор вносит реестровую запись.

**3. Запись в электронном виде** осуществляется гражданином самостоятельно без участия медицинского регистратора, через информационно-телекоммуникационную сеть ИНТЕРНЕТ. При этом:

- гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;
- выбирает медицинскую организацию;
- производит идентификацию по данным полиса ОМС, паспорта гражданина РФ и СНИЛСа;
- выбирает врача;
- выбирает дату и время приёма;
- осуществляет запись на приём.

Факт записи гражданина через информационно-телекоммуникационную сеть ИНТЕРНЕТ на приём отображается на рабочих местах медицинских регистраторов.

При наличии экстренных показаний гражданин может обратиться в регистратуру или в кабинет неотложной стоматологической помощи лично без предварительной записи.

В день приёма, записавшемуся пациенту (по телефону, через информационно-телекоммуникационную сеть ИНТЕРНЕТ) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с оригиналами документов (паспорт, полис ОМС, СНИЛС). В случае отсутствия пациента в базе данных необходимо его зарегистрировать. Выдать талон на приём к врачу. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приёма (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту) о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники. Время отведённое, на приём пациента в амбулаторных условиях определяется в соответствии с действующими расчётными нормативами.

При предварительной записи на приём к врачу при личном обращении, по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть ИНТЕРНЕТ пациентам рекомендуется за день до даты посещения врача информировать учреждение о невозможности явиться на приём по каким-либо причинам.